

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

AI-alapú digitális asszisztens (chatbot) működéséhez kapcsolódó adatkezelés

Kék "T" Autósiskola

1. Az adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

Jelen adatkezelési tájékoztató kifejezetten a Kék "T" Autósiskola weboldalán (<http://kekt.hu>) működő mesterséges intelligencia (AI) alapú digitális asszisztens (a továbbiakban: chatbot) működésével összefüggő adatkezelésre vonatkozik. A chatbottal kapcsolatos adatkezelés tekintetében az adatkezelő:

- **Adatkezelő neve:** Harkai Zoltán Károly egyéni vállalkozó - Kék "T" Autósiskola
- **Székhely:** 7761 Kozármisleny, Tompa Mihály utca 15.
- **Postacím:** 7761 Kozármisleny, Tompa Mihály utca 15.
- **Telephely (Ügyfélszolgálati Iroda):** 7623 Pécs, Nagy Lajos király útja 2.
- **Telefonszám:** +36 72 515 032
- **E-mail:** info@kekt.hu
- **Iskolavezető:** Harkai Zoltán Károly
- **Honlap:** <https://autosiskolakekt.hu/>

Jelen tájékoztató a Kék "T" Autósiskola általános Adatkezelési tájékoztatója mellett, azt kiegészítve, az ott foglaltakkal összhangban értelmezendő. A chatbot szolgáltatás kifejezetten ezen tájékoztatóban foglaltak szerint működik.

2. Az adatkezelés jogszabályi háttere

A jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelés az alábbi jogszabályok alapján történik:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.),
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2024/1689 rendelete a mesterséges intelligenciára vonatkozó harmonizált szabályokról (AI Act).

3. A chatbot tájékoztató jellege

A Kék "T" Autósiskola weboldalán működő chatbot kifejezetten nem kér személyes adatot a látogatótól (nevet, e-mail címet, telefonszámot vagy egyéb azonosító adatot). A chatbot célja

kizárólag általános tájékoztatás nyújtása az autósiskola szolgáltatásairól, képzéseiről, tanfolyamairól és működéséről, nem pedig adatgyűjtés vagy adatbázis építése.

Amennyiben a látogató a beszélgetés során saját döntése alapján, kezdeményezésére személyes adatot közöl (pl. nevét, telefonszámát vagy e-mail címét beírja), ezen adatok kezeléséért az Adatkezelő felel a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint.

4. A chatbot működése során automatikusan kezelt adatok köre

A chatbot működése során az alábbi adatok kerülnek technikai rögzítésre, függetlenül attól, hogy a látogató ad-e meg személyes adatot:

- **IP-cím** – amely a GDPR 4. cikk (1) bekezdése értelmében személyes adatnak minősül,
- **Beszélgetési adatok** – a chatbottal folytatott beszélgetés tartalma és időpontja,
- **Munkamenet-azonosító (session ID)** – a beszélgetés folytonosságát biztosító technikai azonosító,
- **Böngészési metaadatok** – böngésző típusa, eszköz típusa, operációs rendszer.

5. Az adatkezelés célja

- a chatbot szolgáltatás technikai működésének biztosítása,
- a beszélgetések minőségének javítása és a chatbot fejlesztése,
- visszaélések megelőzése és az informatikai biztonság fenntartása,
- statisztikai elemzések készítése a látogatók kérdéseiről.

Az Adatkezelő a chatbot által kezelt adatokat automatizált döntéshozatalra vagy profilalkotásra nem használja.

6. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja:

- **a chatbot technikai működtetése tekintetében:** az Adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a chatbot biztonságos és minőségi működtetéséhez,
- **a látogató által önként megadott személyes adatok tekintetében:** az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, amelyet a beszélgetés folytatásával, illetve az adat önkéntes megadásával ad meg.

Az érdekmérlegelési teszt eredménye alapján az Adatkezelő jogos érdeke (a szolgáltatás biztonságos, hatékony és minőségi nyújtása) arányos a kezelt adatok körével, és nem aránytalan az érintettek érdekeivel szemben.

7. Az adatkezelés időtartama

A chatbot beszélgetéseit és a kapcsolódó technikai adatokat az adatfeldolgozó rendszerében legfeljebb 90 napig tárolja, ezt követően azok automatikusan vagy az adatfeldolgozó által végzett rendszeres karbantartás során törlésre kerülnek. A munkamenet-azonosító a böngésző bezárásával, illetve legfeljebb 30 napon belül törlődik.

Amennyiben a látogató a chatbot beszélgetés során olyan adatot közöl, amely szerződéskötéshez vagy szerződéses jogviszonyhoz vezet (pl. érdeklődés képzésre, jelentkezés), ezen adatok kezelésére a Kék "T" Autósiskola általános Adatkezelési tájékoztatójában meghatározott időtartamok és feltételek alkalmazandók.

8. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a chatbot üzemeltetését az alábbi adatfeldolgozóra bízta:

Adatfeldolgozó

Székhely

Tevékenység

EduSoft Global Kft.

7622 Pécs, Nagy Lajos király útja 14. Fsz. 3.

chatbot fejlesztése, üzemeltetése, technikai támogatása

Az Adatkezelő és az EduSoft Global Kft. között a GDPR 28. cikkének megfelelő, írásos Adatfeldolgozói Megállapodás (DPA) van érvényben.

9. AI-adatfeldolgozók (sub-processorok)

A chatbot működéséhez az adatfeldolgozó az alábbi al-adatfeldolgozókat veszi igénybe:

AI-adatfeldolgozó

Székhely

Tevékenység

Adatvédelmi garancia

Voiceflow Inc.

Toronto, Kanada

chatbot platform, beszélgetés-kezelés, naplózás

EU–Kanada megfelelőségi határozat (2002/2/EK)

OpenAI, LLC

San Francisco, USA

10. Harmadik országba történő adattovábbítás

A chatbot működése során személyes adatok továbbítása történik az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli országokba:

- **Kanada (Voiceflow Inc.):** az Európai Bizottság megfelelőségi határozata alapján (2002/2/EK), amely megállapítja, hogy Kanada megfelelő szintű adatvédelmet biztosít a kereskedelmi szervezetek által végzett adatkezelésre,
- **Amerikai Egyesült Államok (OpenAI, LLC):** az EU–US Data Privacy Framework (DPF) keretében kiadott 2023/1795 európai bizottsági végrehajtási határozat alapján, amelynek az OpenAI tanúsított résztvevője.

Amennyiben a fenti garanciák bármelyike a jövőben érvényét veszti, az Adatkezelő haladéktalanul gondoskodik a megfelelő alternatív garanciák biztosításáról (pl. általános adatvédelmi kikötések alkalmazásáról), vagy szükség esetén a szolgáltatás módosításáról.

11. Mesterséges intelligenciával folytatott kommunikáció (AI Act 50. cikk)

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2024/1689 rendelete (a mesterséges intelligenciára vonatkozó harmonizált szabályokról – AI Act) 50. cikke alapján tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a weboldalon elérhető chatbot mesterséges intelligencia (AI) alapú rendszer, amely automatizáltan generál válaszokat.

A chatbot által adott válaszok jellegüknél fogva pontatlanságot, hiányosságot vagy értelmezési eltérést tartalmazhatnak, és nem helyettesítik a Kék "T" Autósiskola hivatalos tájékoztatását, szakmai döntését vagy ügyfélszolgálati kommunikációját. Fontosabb döntésekhez (pl. tanfolyamra való jelentkezés, vizsgaidőpont egyeztetése) minden esetben javasolt a hivatalos kapcsolatfelvétel a +36 72 515 032 telefonszámon vagy az info@kekt.hu e-mail címen.

12. Az érintettek jogai a chatbot adatkezelésével kapcsolatban

Az érintett a chatbot működéséhez kapcsolódóan az alábbi jogokkal élhet:

- tájékoztatáshoz való jog (GDPR 13–14. cikk),
- hozzáférési jog a kezelt adataihoz (GDPR 15. cikk),
- helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk),
- törléshez való jog ("elfeledtetéshez való jog", GDPR 17. cikk),
- az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk),

- adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk),
- tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk), különösen a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen,
- hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk (3) bekezdés).

Az érintett kérelmét az info@kekt.hu e-mail címen, illetve a +36 72 515 032 telefonszámon vagy az ügyfélszolgálati iroda címén (7623 Pécs, Nagy Lajos király útja 2.) nyújthatja be. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb 30 napon belül válaszol.

13. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a chatbot működéséhez kapcsolódó személyes adatok védelmet kapjanak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, elvesztés vagy megsemmisülés ellen. Ennek keretében:

- a chatbot rendszer és az adatfeldolgozó kommunikációja SSL/TLS titkosított csatornán történik,
- az adatfeldolgozó hozzáférései kétfaktoros hitelesítéssel (2FA) védettek,
- a hozzáférés célhoz kötött, a hozzáféréshez jogosultak köre korlátozott,
- az adatfeldolgozó rendszeresen, dokumentált módon törli a chatbot-beszélgetéseket az adatmegőrzési idő lejáta után,
- az adatfeldolgozó és az Adatkezelő szerződéses kötelezettsége az incidensek 24 órán belüli kölcsönös értesítése.

14. Adatvédelmi incidens kezelése

Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az Adatkezelő:

- az incidens tudomásszerzésétől számított 72 órán belül bejelentést tesz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) felé, kivéve, ha az incidens valószínűleg nem jár kockázattal az érintettek jogaira és szabadságaira nézve,
- ha az incidens valószínűleg magas kockázattal jár, indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintetteket,
- az incidensről belső nyilvántartást vezet (GDPR 33. cikk (5) bekezdés).

15. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy a chatbot adatkezelése jogsértő, javasolt elsőként a Kék "T" Autósiskolához fordulnia a fent megadott elérhetőségek valamelyikén keresztül. Amennyiben a helyzet békés úton nem rendezhető, a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak rendelkezésre:

Panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH):

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

- Telefon: +36 (1) 391-1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Weboldal: <https://www.naih.hu>

Az érintett a jogsérelem esetén bírósághoz is fordulhat. A per a NAIH által kiszabott határozat felülvizsgálatára, illetve az Adatkezelő ellen indított kártérítési igényre is irányulhat. A bírósági eljárásra a lakóhely vagy tartózkodási hely szerinti törvényszék illetékes.

16. Záró rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen tájékoztató módosítására. A módosított tájékoztató a kekt.hu weboldalon történő közzététellel lép hatályba. A módosításokról az érintetteket a weboldalon közzétett tájékoztatóon keresztül informálják.

Jelen adatkezelési tájékoztató 2026. 02.15-től hatályos.

Kelt: Pécs, 2026. 02.15.



Harkai Zoltán Károly

iskolavezető, Kék "T" Autósiskola

Kék "T" AUTÓSISKOLA
Harkai Zoltán
7761 Kozármisleny, Tompa M. u. 15.
Adószám: 43278778-1-22