

SÜTIKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

AI-alapú digitális asszisztens (chatbot) sütije

Kék "T" Autósiskola

1. Az adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

Jelen sütikezelési tájékoztató kifejezetten a Kék "T" Autósiskola weboldalán (<http://kekt.hu>) működő mesterséges intelligencia (AI) alapú digitális asszisztens (a továbbiakban: chatbot) által használt sütikre (cookie-kra) vonatkozik. A süti-kezelés tekintetében az adatkezelő:

- **Adatkezelő neve:** Harkai Zoltán Károly egyéni vállalkozó - Kék "T" Autósiskola
- **Székhely:** 7761 Kozármisleny, Tompa Mihály utca 15.
- **Telephely (Ügyfélszolgálati Iroda):** 7623 Pécs, Nagy Lajos király útja 2.
- **Telefonszám:** +36 72 515 032
- **E-mail:** info@kekt.hu
- **Honlap:** <https://autosiskolakekt.hu/>

Jelen tájékoztató a Kék "T" Autósiskola általános Sütikezelési tájékoztatója mellett, azt kiegészítve, az ott foglaltakkal összhangban értelmezendő. A chatbot által használt sütik kifejezetten ezen tájékoztatóban foglaltak szerint működnek.

2. Mi a süti?

A süti (angolul: cookie) egy kis méretű szöveges fájl, amelyet a weboldalt megjelenítő böngésző tárol a látogató eszközén. A sütik a weboldal és a chatbot megfelelő működéséhez, a felhasználói élmény javításához, valamint a beszélgetés folytonosságának biztosításához szükségesek.

A jelen tájékoztató kifejezetten a kekt.hu weboldalon működő AI-alapú chatbot által használt sütiket mutatja be. A weboldal egyéb sütijeiről a Kék "T" Autósiskola általános Sütikezelési tájékoztatója rendelkezik.

3. A chatbot sütijeinek kategorizálása

A chatbot által használt sütik a működés szempontjából az alábbi kategóriákba sorolhatók:

- **Technikailag szükséges sütik:** ezek a sütik elengedhetetlenek a chatbot alapvető működéséhez (pl. a beszélgetés folytonosságának biztosítása). Ezekhez a sütikhez nem szükséges a látogató előzetes hozzájárulása, mivel az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 155. § (4) bekezdése alapján a szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükségesek.

- **Funkcionális sütik:** a látogató kényelmét szolgáló sütik (pl. visszatérő látogató beszélgetésének folytatása). Ezekhez a sütikhez a látogató előzetes hozzájárulása szükséges.

4. A chatbot által konkrétan használt sütik

Az alábbi táblázat tartalmazza a chatbot által használt sütiket. A Voiceflow Web Chat verziójától függően a tényleges sütik listája eltérhet; az aktuális, élesben elhelyezett sütik ellenőrzéséhez a látogató a böngészője fejlesztői eszközeit (DevTools → Application → Cookies) használhatja.

Süti neve	Típusa	Célja	Élettartama	Szolgáltató
voiceflow-session	Technikailag szükséges	A beszélgetés folytonosságának biztosítása az aktuális munkamenet alatt	Munkamenet végéig	Voiceflow Inc.
voiceflow-user-id	Funkcionális	Visszatérő látogató beszélgetésének folytatása, korábbi kontextus megőrzése	30 nap	Voiceflow Inc.
vf-* prefix-szel kezdődő sütik	Funkcionális / Technikailag szükséges	A Voiceflow chat widget belső konfigurációs és állapotkezelési adatainak tárolása	Változó (max 30 nap)	Voiceflow Inc.

5. Local Storage és egyéb böngészőtárolási megoldások

A chatbot a sütikön kívül a böngésző Local Storage tárolóját is használhatja a beszélgetés állapotának és a felhasználói preferenciáknak a megőrzéséhez. A Local Storage adatokat kizárólag a látogató saját böngészője tárolja, ezek nem kerülnek továbbításra a chatbot szolgáltatóihoz, kivéve, ha az aktív beszélgetés során azokat szükséges szinkronizálni a működéshez.

6. A sütik kezelésének és letiltásának módja

A látogató a sütik használatát az alábbi módokon kezelheti:

- **Cookie-tájékoztatóon keresztül:** a weboldal első látogatásakor megjelenő süti-tájékoztató sávban a látogató választhat az egyes süti-kategóriák elfogadása vagy elutasítása közül,
- **Böngésző beállításain keresztül:** minden modern böngésző lehetőséget kínál a sütik kezelésére, blokkolására vagy törlésére. A részletes beállításokról a böngésző súgója nyújt tájékoztatást:
- Google Chrome: `chrome://settings/cookies`
- Mozilla Firefox: `about:preferences#privacy`
- Microsoft Edge: `edge://settings/content/cookies`
- Safari: Beállítások > Adatvédelem

Fontos megjegyzés: amennyiben a látogató letiltja a chatbot működéséhez szükséges sütiket, a chatbot funkciója nem vagy csak korlátozottan érhető el. A beszélgetés folytonossága nem biztosított, a visszatérő látogatás esetén a korábbi kontextus elveszik.

7. Harmadik országba történő adattovábbítás

A chatbot által elhelyezett sütik egyes adatai (különösen a látogató eszközeit azonosító technikai adatok) az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli országokba is továbbításra kerülhetnek:

- **Kanada (Voiceflow Inc.):** az Európai Bizottság megfelelési határozata alapján (2002/2/EK), amely megállapítja, hogy Kanada megfelelő szintű adatvédelmet biztosít a kereskedelmi szervezetek által végzett adatkezelésre,
- **Amerikai Egyesült Államok (OpenAI, LLC):** az EU–US Data Privacy Framework (DPF) keretében kiadott 2023/1795 európai bizottsági végrehajtási határozat alapján.

8. A sütikkel kapcsolatos adatkezelés

A chatbot által elhelyezett sütik személyes adatnak minősülő információkat (különösen a látogató eszközeit azonosító technikai adatokat) tartalmazhatnak. Az ezekkel kapcsolatos adatkezelés részletes szabályait a chatbot Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, különös tekintettel az alábbi kérdésekre:

- az adatkezelés jogalapja (jogos érdek, illetve hozzájárulás),
- az al-adatfeldolgozók (Voiceflow Inc., OpenAI, LLC) szerepe,
- a harmadik országba (Kanada, USA) történő adattovábbítás garanciái,
- az érintettek jogai és a jogorvoslati lehetőségek.

9. Jogszabályi háttér

A süti-tájékoztató az alábbi jogszabályok rendelkezésein alapul:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR),
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 155. § (4) bekezdése,
- a 2002/58/EK irányelv (e-Privacy irányelv),
- az Európai Adatvédelmi Testület (EDPB) iránymutatásai a sütikkel kapcsolatos hozzájárulásról.

10. Kapcsolat és jogorvoslat

Kérdés vagy észrevétel esetén az érintett a Kék "T" Autósiskolához fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

- Telefon: +36 72 515 032
- E-mail: info@kekt.hu

- Ügyfélszolgálati iroda: 7623 Pécs, Nagy Lajos király útja 2.

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy a chatbot süti-kezelése jogsértő, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH):

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Weboldal: <https://www.naih.hu>

11. Záró rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen tájékoztató módosítására, különösen a chatbot szolgáltatójának (Voiceflow Inc.) süti-konfigurációjának változása esetén. A módosított tájékoztató a kekt.hu weboldalon történő közzététellel lép hatályba.

Jelen sütikezelési tájékoztató 2026. 02.15-től hatályos.

Kelt: Pécs, 2026. 02.15.



Harkai Zoltán Károly

iskolavezető, Kék "T" Autósiskola

Kék "T" AUTÓSISKOLA
Harkai Zoltán
7761 Kozármisleny, Tompa M. u. 15.
Adószám: 43278778-1-22